

Voorwaarden beroepsopleidingen E-learning Wizard B.V. handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang

Versie 1 april 2022

E-learning Wizard B.V. handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang

Statutair gevestigd te Apeldoorn, gedeponeed onder nummer 60791454 op het kantoor van de Kamer van Koophandel.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:**
De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt aangegaan. Ook aangeduid met 'u'.
- **Diensten:**
Alle door E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang ten behoeve van een cliënt verrichte werkzaamheden, van welke aard dan ook, daaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van een cliënt worden verricht.
- **Opdrachtnemer:**
E-learning Wizard B.V. handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang.

Artikel 1. Inleiding

Bedankt dat u heeft gekozen voor de kort beroepsonderwijs e-learningcursussen, het Publicatieplatform of de (Huis)Academie die aangeboden worden op de online platforms van de E-learning Wizard. Door gebruik te maken van de door E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang aangeboden diensten, kort beroepsonderwijs e-learningcursussen, Publicatieplatform, (Huis)Academie, haar websites en software applicaties (dit gezamenlijk aanbod van diensten en applicaties wordt de "Service" genoemd), gaat u een bindende overeenkomst aan met de E-learning Wizard. Deze Voorwaarden Beroepsopleidingen ("Voorwaarden") maken deel uit van uw overeenkomst met ons, evenals ons Privacy Statement.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de betreffende opdrachtnemer inzake de door laatstgenoemde te leveren diensten of producten.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 2. Opdracht

Een opdracht komt pas tot stand nadat deze door opdrachtnemer is aanvaard.

Artikel 3. Uitvoering en eigendom

Beschrijvingen van cursusontwerpen, modellen, technieken, instrumenten, cursusmaterialen (waaronder ook software) die zijn gebruikt tijdens de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van E-learning Wizard. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van opdrachtnemer. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor niet-commerciële doeleinden binnen de eigen organisatie en voor zover passend binnen de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

3.1 Eigendom programmatuur, besturingssoftware en informatiedragers

E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang blijft eigenaar van de aan opdrachtgever geleverde programmatuur met uitzondering van besturingssoftware en informatiedragers waarvan opdrachtgever wel eigenaar wordt.

3.2 Intellectueel eigendom

E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot de door haar ontwikkelde programmatuur c.q. alsmede andere voortbrengselen van geest, waaronder auteursrecht.

Artikel 4. Wijzigingen in de Overeenkomst

Van tijd tot tijd kan E-learning Wizard, naar eigen inzicht, besluiten wijzigingen aan te brengen in de Service en de Overeenkomst. Als wij wijzigingen aanbrenge die wij van wezenlijk belang achten, zullen we u hierover via de Service informeren. Door na deze wijzigingen gebruik te blijven maken van de Service aanvaard u deze wijzigingen.

Artikel 5. Het gebruik van de Services

Hieronder treft u in het kort informatie aan over alle manieren waarop u gebruik kunt maken van onze Service.

5.1 (Huis)Academie (Abonnement)

E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang kan voor u een (Huis)Academie inrichten en onderhouden waarin u online e-learningcursussen kunt volgen.

5.2 Publicatieplatform (Abonnement)

E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang kan voor u een Publicatieplatform inrichten waarin u online e-learningcursussen kunt maken en publiceren. E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze zelfgemaakte en gepubliceerde cursussen, die u uitsluitend binnen uw eigen organisatie mag aanbieden. Met publicatie van e-learningcursussen berust het auteursrecht bij uzelf en bent u er zelf voor verantwoordelijk het auteursrecht van derden niet te schenden.

5.3 Gebruik E-learningcursussen (Gebruiksperiode)

Op alle platforms (Publicatieplatforms en (Huis)Academies) die ondersteund worden door de E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang worden door E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang i.s.m. organisaties e-learningcursussen aangeboden. Hierop is het auteursrecht van toepassing. U kunt deze e-learningcursussen direct kopen en gebruiken voor een bepaalde termijn, of u kunt ze voor een bepaalde periode als organisatie in een abonnementsconstructie gebruiken binnen uw organisatie volgens de aanbieding die we uw organisatie doen.

5.4 Proefversies

Van tijd tot tijd kunnen wij, voor een bepaalde tijd, kosteloos proefversies aanbieden van de Service. E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang behoudt zich het recht voor, geheel naar eigen inzicht, te bepalen of u recht heeft op een Proefversie en E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang mag te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid, een Proefversie intrekken of wijzigen.

Artikel 6. Licentie en overdracht

De Service en de via Service aangeboden content is eigendom van E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang of van haar licentienemer; wij verlenen u een beperkte, niet-exclusieve, herroepelijke licentie voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik van de Service, op basis van het door u gekozen Abonnement, Gebruiksperiode of de Proefversie (de "Licentie"). Deze Licentie is geldig voor een periode van 20 jaar behoudens beëindiging van uw Abonnement, Gebruiksperiode of Proefversie door u of E-learning Wizard.

De E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang software applicaties worden niet aan u verkocht maar aan u in licentie gegeven en het eigendom van alle kopieën van onze software applicaties blijft ook na installatie daarvan op uw Toestellen berusten bij E-learning Wizard. E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang is gerechtigd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder enige beperking over te dragen. Het is u niet toegestaan deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of uw daaruit voortvloeiende rechten over te dragen of aan derden in sub-licentie te geven.

Alle handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's en domeinnamen van E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang en alle andere onderdelen van het E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang merk zijn het exclusieve

eigendom van E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang of van haar licentienemers. De Licentie verleent geen enkel recht op het gebruik van de handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's, domeinnamen van E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang of de overige onderdelen van het E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvangmerk, voor commercieel noch voor niet-commercieel gebruik.

U verklaart dat u de gebruikersinstructies zoals vermeld op het platform van E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang dat u gaat gebruiken in acht zult nemen en de Service (inclusief maar niet beperkt tot de inhoud daarvan) niet zult gebruiken voor enig ander doeleinde dan uitdrukkelijk in deze Voorwaarden is vermeld. Software databanken, bibliotheken en e-learning cursussen van derden die van de Service deel uitmaken worden aan u in licentie gegeven met inachtneming van deze Voorwaarden, of met inachtneming van de door de betreffende derden gehanteerde licentievoorwaarden, zoals bekendgemaakt in de help- of instellingensectie van onze website.

Artikel 7. Door gebruiker aangemaakte content

Het is E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvanggebruikers met een eigen Publicatieplatform toegestaan om gebruikerscontent te plaat en in overleg en met toestemming van Civas Onderwijs & Kinderopvang.

U verklaart dat u gerechtigd bent uw Gebruikerscontent te publiceren op de Service en dat deze Gebruikerscontent, of het gebruik ervan door ons als neergelegd in deze Overeenkomst, geen inbreuk maakt op deze Overeenkomst, de toepasselijke wetgeving, of de intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten van derden.

Als u de Gebruikerscontent tegen betaling beschikbaar wilt stellen aan derden heeft de E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang het eerste gebruiks- en publicatierecht en zullen wij u een aanbieding doen om uw Gebruikerscontent te publiceren. Met uitzondering van de rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden specifiek zijn verleend, blijven alle rechten, inclusief intellectuele eigendomsrechten, die u op de Gebruikerscontent die u op de Service gepubliceerd heeft, bij u berusten.

E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang houdt toezicht op de door E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvanggeplaatste Gebruikerscontent, beoordeelt de kwaliteit van dit aanbod en evalueert het aanbod bij gebruikers; zij behoudt zich het recht voor Gebruikerscontent om wat voor reden ook, of zonder reden, te verwijderen of de toegang ertoe te blokkeren, bijvoorbeeld als deze, geheel naar E-learning Wizard's eigen inzicht, de Overeenkomst schendt. E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang kan hiertoe overgaan zonder u daarvan vooraf in kennis te stellen. Verwijdering of het blokkeren van Gebruikerscontent geschiedt geheel naar ons eigen inzicht en wij garanderen niet dat wij specifieke Gebruikerscontent zullen verwijderen of de toegang daartoe te zullen blokkeren.

Als u meent dat Gebruikerscontent inbreuk maakt op uw intellectuele eigendomsrechten, of als u

meent dat Gebruikerscontent niet in overeenstemming is met de Gebruikersinstructies (zie Artikel 9 hieronder), of dat uw rechten onder het van toepassing zijnde recht op andere wijze zijn geschonden door Gebruikerscontent, neem dan contact met ons op via onderwijs@civas.nl.

Artikel 8. Tegenprestatie

Als tegenprestatie voor de op grond van deze Voorwaarden aan u verleende rechten, staat u het ons toe de Service gebruik te laten maken van de processor, bandbreedte en opslag hardware op uw Toestellen om de Service te kunnen aanbieden.

Onder deze Voorwaarden worden uitsluitend rechten verleend aan u en aan E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang deze Voorwaarden creëren in geen geval rechten voor derden. Het niet afdwingen van naleving van deze Voorwaarden of van enige bepaling daarvan door E-learning Wizard, houdt niet in dat E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang afstand doet van haar recht dit te doen.

Artikel 9. Gebruikersinstructies

Om ervoor te zorgen dat iedereen met plezier gebruik kan blijven maken van E-learning Wizard, hebben wij een aantal basisregels opgesteld waaraan u zich moet houden als u gebruik maakt van de Service. We verzoeken u vriendelijk deze regels na te leven en anderen aan te moedigen hetzelfde te doen.

E-learning Wizard respecteert intellectuele eigendomsrechten en verwacht dat u hetzelfde doet. Dit houdt bijvoorbeeld in dat het volgende niet is toegestaan:

- Het kopiëren, verveelvoudigen, “rippen”, opnemen, of openbaar maken van enig onderdeel van de Services of via de Services aan u beschikbaar gestelde content, of het anderszins gebruik maken van de Service op een wijze die niet uitdrukkelijk is toegestaan in deze Voorwaarden;
- De Service te gebruiken om plaatselijke bestanden te importeren dan wel te kopiëren, waarvan u niet het wettelijke recht hebt ze op deze wijze te importeren of kopiëren;
- Het reverse-engineeren, decompileren, demonteren, modificeren van of het creëren van afgeleide werken gebaseerd op de Services of een deel daarvan;
- Het omzeilen van de technologie die door E-learning Wizard, haar licentiegevers of derden wordt gebruikt voor de beveiliging van via de Service beschikbare content;
- Het verhuren van de Services of enig onderdeel daarvan;
- Het omzeilen van door E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang toegepaste lokale beperkingen;
- Het kunstmatig verhogen van het aantal keren dat een bestand is afgespeeld of het anderszins manipuleren van de Services door gebruikmaking van een script of een ander geautomatiseerd proces;
- Het verwijderen of wijzigen van auteursrecht- of merkaanduidingen of aanduidingen van andere intellectuele eigendomsrechten die zijn opgenomen in of worden verstrekt via de Service;
- Het beschikbaar stellen van uw wachtwoord aan anderen of het gebruik maken van de

gebruikersnaam of het wachtwoord van anderen.

U wordt verzocht E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang de andere gebruikers van de Service te respecteren. Het is niet toegestaan activiteiten te ondernemen op de Service of Gebruikerscontent te uploaden – inclusief het registreren en/of gebruiken van een gebruikersnaam – die:

- Beledigend, aanstootgevend, lasterlijk, pornografisch of obscene is;
- Illegaal is, of bedoeld om onwettige activiteiten, van welke aard ook, te bevorderen of uit te voeren, met inbegrip van maar niet beperkt tot schending van de intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten of eigendomsrechten van E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang of derden;
- Persoonsgegevens van derden bevat of bedoeld is om deze persoonsgegevens te bemachtigen,
- Schadelijke content bevat, zoals malware, Trojaanse paarden of virussen, of anderszins de toegang van een gebruiker tot de Service belemmert;
- Bedoeld is om andere gebruikers lastig te vallen of te pesten of dit ook daadwerkelijk doet;
- Een valse voorstelling geeft van uw relatie met een andere gebruiker – natuurlijke of rechtspersoon – of die anderszins frauduleus, vals, bedrieglijk of misleidend is;
- Gebruik maakt van geautomatiseerde middelen om op kunstmatige wijze content te promoten;
- De verzending omvat van ongevraagde massale mailings (“spam”), junk mail, ketenletters, en dergelijke;
- Commerciële of verkoopactiviteiten omvat, zoals advertenties, prijsvragen, verlotingen, of piramidespelen;
- Commerciële goederen of diensten aanbiedt;
- De Service hindert, of waarmee de Service of E-learning Wizard’s computersystemen of netwerken wordt gemanipuleerd, of die tracht deze te onderzoeken, scannen of testen op kwetsbaarheden of tracht de beveiligings- of authenticatiemethodes van E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang te breken, of strijdig is met de Overeenkomst, zoals bepaalt door E-learning Wizard. U aanvaardt dat E-learning Wizard uw gebruikersnaam u om wat voor reden ook mag ontnemen.

Uw wachtwoord beschermt uw gebruikersaccount; u bent persoonlijk verantwoordelijk voor het geheimhouden en beveiligen van uw wachtwoord. U erkent dat u verantwoordelijk bent voor elk gebruik van uw gebruikersnaam en wachtwoord in verband met de Service. Als u uw gebruikersnaam of wachtwoord verliest of ze worden gestolen, of als u vermoedt dat derden er onbevoegd gebruik van hebben gemaakt, word u verzocht dit onmiddellijk aan ons door te geven en uw wachtwoord zo spoedig mogelijk te wijzigen.

Artikel 10. Beperkingen van en aanpassingen in de technologie

E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang stelt in redelijkheid alles in het werk om de Service operationeel te houden. Het is echter niet uitgesloten dat als gevolg van bepaalde technische problemen of onderhoud tijdelijk storingen kunnen optreden. E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang behoudt zich te allen tijde het recht voor, al dan niet na voorafgaande kennisgeving, op enig moment functies en onderdelen van de Service te wijzigen of tijdelijk dan wel voorgoed te staken, zonder enige aansprakelijkheid jegens u

wegens enige onderbreking, wijziging of het niet langer aanbieden van de Service of een functie of onderdeel daarvan. U erkent en aanvaardt dat E-learning Wizard geen verplichting heeft om de Service te onderhouden, ondersteunen, bij te werken of te actualiseren of om de content of een bepaald deel daarvan via de Service te blijven aanbieden.

Artikel 11. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 12. Honorarium

Een door E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverbintenis. Het honorarium van de opdrachtnemer is daarom niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt behoudens voor het geval zij zich bij het aangaan van de overeenkomst heeft verbonden aan de diensten voor een vast bedrag te leveren, berekend naar het aantal dagdelen dat aan de uitvoering van de opdracht is besteed op basis van de op het moment van uitvoering bij opdrachtnemer geldende tarieven. De tarieven zijn exclusief reiskosten en BTW en kunnen jaarlijks worden aangepast.

Werkzaamheden op locatie worden afgerekend op hele dag- delen, terwijl voor werkzaamheden uitgevoerd op het kantoor van opdrachtnemer minimaal een half dagdeel in rekening wordt

gebracht.

Indien de opdracht zich over een periode van meer dan een maand uitstrekt heeft opdrachtnemer het recht tussentijds facturen al dan niet op voorschotbasis te verzenden.

Artikel 13. Betaling, annulering en bedenktijd

Indien u woonachtig bent in een Land dat een lidstaat is van de Europese Unie en u heeft online een e-learningcursus afgenomen, dan heeft u na aankoop veertien (14) dagen de gelegenheid de aanschaf ongedaan te maken en binnen die periode recht op volledige restitutie (de "Bedenktijd"), tenzij u heeft afgezien van uw wettelijk recht op de "bedenktijd" of een gedeelte hiervan.

Indien u beschikt over een Abonnement, dan ontvangt u voor het einde van de abonnementsperiode een voorstel voor verlenging van uw abonnement.

E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang is gerechtigd de abonnementsprijzen voor E-learningcursussen en Abonnementen van tijd tot tijd te wijzigen, van welke prijswijzigingen u in kennis wordt gebracht. Prijswijzigingen voor de Abonnementen gaan in per aanvang van de nieuwe abonnementsperiode volgend op de datum van de prijswijziging. Door na de prijswijziging gebruik te blijven maken van de Service verklaart u zich met de prijswijziging akkoord.

13.1 Betalingstermijn

Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen plaats te vinden binnen veertien dagen na declaratiedatum.

13.2 Niet verrekenbeding

De betalingen dienen plaats te vinden zonder enige aftrek of schuldvergelijking ten kantore van opdrachtnemer of op een door deze aan te wijzen rekening. In het geval de opdracht-gever ter zake van de uitvoering van de overeenkomst op opdrachtnemer aanspraak, in welke vorm, meent te kunnen doen gelden, ontheft hem dit niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze.

13.3 Betalingen na overeengekomen termijn

Opdrachtnemer heeft het recht, als de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de opdrachtgever deze betaling heeft gedaan.

13.4 Rente

Als de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is hij, van rechts- wege zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht de

opdrachtgever vanaf de dag dat uiterlijk de betaling had dienen plaats te vinden, een rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de wettelijke rente, onverminderd de haar verder toekomende rechten.

13.5 Buitengerechtigde kosten

De kosten, zowel in als buiten rechte, door niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de bepalingen van deze overeenkomst door de opdrachtgever aan opdrachtnemer veroorzaakt, daaronder begrepen de kosten van de rechtskundige raadsman van opdrachtnemer, zijn voor rekening van de opdrachtgever, die zich ten aanzien daarvan zonder voorbehoud gedraagt naar de bonafide opgave van opdrachtnemer. Ingeval de opdrachtgever een door hem aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag niet of niet-tijdig betaalt, worden de buitengerechtigde kosten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever vastgesteld volgens de geldende wettelijke regeling.

13.6 Annulering afspraken adviseurs/opleiders

In voorkomende gevallen dient een ingeplande afspraak met een van onze adviseurs/opleiders minimaal twee werkdagen (48 uur) van tevoren geannuleerd te worden. Indien de afspraak te laat wordt geannuleerd, zal de afgesproken bijeenkomst alsnog in rekening worden gebracht. Dit geldt ook voor annuleringen waarbij sprake is van overmacht. De reden hiervan is dat er tijd is gereserveerd, die niet automatisch opnieuw ingevuld kan worden.

13.7 Verzending facturen

Facturen worden per e-mail toegezonden, tenzij schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen dat de facturen door de opdrachtnemer per post worden verzonden.

Artikel 14. Looptijd en beëindiging

Deze voorwaarden blijven op u van toepassing tot het moment waarop ze door u of E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang worden opgezegd. E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang is te allen tijde gerechtigd de Voorwaarden te beëindigen of uw toegang tot de Service op te schorten, inclusief in het geval van het feitelijk of vermoed ongeoorloofd gebruik van de Service of van niet-naleving van de Voorwaarden.

Als u of E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang de Voorwaarden beëindigt of als E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang u toegang tot de Service opschort, aanvaardt u dat er op E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid rust jegens u en dat E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang geen enkel bedrag dat reeds door u is voldaan zal restitueren, een en ander voor zover is toegestaan krachtens de toepasselijke wetgeving.

Om uw account te beëindigen, neemt u contact met ons op via het contactformulier op onze website.

14.1 Opzegging door opdrachtgever

De opdrachtgever kan te allen tijde, mits met toestemming van opdrachtnemer, de overeenkomst met directe ingang beëindigen, mits opdrachtgever de door opdrachtnemer gereserveerde capaciteit direct volgend op de datum van beëindiging over de rest van de periode van de overeenkomst voor 50% aan opdrachtnemer met inachtneming van het overeengekomen tarief vergoedt.

14.2 Overmacht

Opdrachtnemer heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken indien op grond van omstandigheden, die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachttuitvoering belemmerd wordt (overmacht).

14.3 Opzegging door opdrachtnemer

Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met directe ingang te beëindigen door een enkele schriftelijke mededeling bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de opdrachtgever in gevallen dat:

- A. opdrachtgever niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- B. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard en/of surseance van betaling aanvraagt.

Artikel 15. Garantie

Wij stellen alles in het werk om de best mogelijke service te verlenen; u erkent en aanvaardt echter dat de Service wordt aangeboden op “as is” basis, zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie of voorwaarde. Het gebruik van de Service is uitsluitend voor uw eigen risico. Van elke garantie of voorwaarden van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-schenden van rechten van derden wordt door E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang afstand gedaan.

Bepaalde onderdelen van dit artikel zijn mogelijk niet van toepassing in alle rechtsgebieden.

Artikel 16. Beperking van aansprakelijkheid

U aanvaardt dat, voor zover toegestaan krachtens de toepasselijke wetgeving, het enige en uitsluitende rechtsmiddel dat tot uw beschikking staat in geval u problemen ondervindt met of ontevreden bent over de Service, het verwijderen is van de software en het niet langer gebruiken van de Service.

E-learning Wizard, haar functionarissen, aandeelhouders, werknemers, vertegenwoordigers, bestuurders, dochtermaatschappijen, aan haar gelieerde ondernemingen, rechtsopvolgers, rechtverkrijgenden, leveranciers of licentiegevers zijn, voor zover de wet dit toestaat, in geen geval aansprakelijk voor:

- indirecte, bijzondere bijkomende, punitieve of exemplaire schadevergoeding of gevolgschade

(inclusief verlies van gebruik, gegevens, zakelijke mogelijkheden of winst), die volgt uit het gebruik van - of de onmogelijkheid van het gebruik - van de Service – ongeacht de rechtstheorie – ongeacht of E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang van de mogelijkheid van dergelijke schadevergoedingen in kennis is gesteld en ook in het geval dat een rechtsmiddel zijn wezenlijke doelstelling niet haalt;

- aansprakelijkheid ten aanzien van alle vorderingen die verband houden met de Service, die meer bedraagt dan de helft van de bedragen die u gedurende de betreffende voorafgaande drie maanden aan E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang hebt voldaan.

Niets in deze Overeenkomsten ontslaat E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang van aansprakelijkheid of beperkt deze in geval van fraude, een bedrieglijke voorstelling van zaken, overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid aan haar kant. De eventuele aansprakelijkheid die E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang jegens u mocht hebben in deze gevallen, bedraagt in geen geval meer dan het totaal van alle bedragen die u aan E-learning Wizard heeft voldaan.

Bepaalde onderdelen van dit artikel zijn wellicht niet in alle rechtsgebieden van toepassing.

Artikel 17. Volledige overeenkomst

Deze Overeenkomst vormt het geheel aan voorwaarden die overeen zijn gekomen tussen u en E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang en vervangen alle voorgaande (mondelinge en schriftelijke) overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. Eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst die mondeling of schriftelijk door u aan E-learning Wizard zijn meegedeeld zijn nietig.

U verklaart dat u bij het aanvaarden van deze Overeenkomst niet hebt vertrouwd op mondelinge of schriftelijke verklaringen van E-learning Wizard handelend onder de naam Civas Onderwijs & Kinderopvang die niet in deze Overeenkomst zijn opgenomen.

17.1 Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met E-learning Wizard.

Artikel 18. Scheidbaarheid

Indien een bepaling van deze Voorwaarden, om wat voor reden en in welke mate ook, nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, tast dit de nietigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden op geen enkele wijze aan en worden deze als gevolg daarvan niet nietig of niet-afdwingbaar en wordt naleving van die bepaling afgedwongen voor zover de wet dat

toestaat.

Artikel 19. Geschillen

Op de overeenkomst en nadere overeenkomsten tot uitvoering daarvan, is Nederlands recht van toepassing.

19.1 Bevoegde rechter

Alle geschillen, welke ook, die naar aanleiding van de overeenkomst en nadere overeenkomsten tot uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen, dit onverminderd het recht van partijen op hoger beroep en/of cassatie.